



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BALI  
Jln. Letda Tantular Civic Centre Yang Batu, Telp. (0361)  
224072, 222716 Denpasar  
Website : www.bali.kemenag.go.id, email :  
haji.kanwilbali@gmail.com

Nomor SOP	0036/Kw 18 5 2/05/2018
Tanggal Pembuatan	01 Mei 2018
Tanggal Revisi	26 Agustus 2019
Tanggal Efektif	27 Agustus 2019
Disahkan Oleh	Pih. Kepala Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah Hj. Nanik Nuz Mahayati NIP. 196803072003122002



SOP LAYANAN REKOMENDASI PERPANJANGAN IJIN OPERASIONAL KELOMPOK BIMBINGAN

<b>Dasar Hukum:</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana:</b>
1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji 2. Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji 3. Peraturan Menteri Agama Nomor 18 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah	1. Memahami peraturan perundangan 2. Memahami tatacara penyelenggaraan perjalanan ibadah umrah
<b>Keterkaitan:</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan:</b>
1. SOP pendistribusian surat masuk 2. SOP verifikasi dan peninjauan lapangan 3. SOP pengesahan Surat	1. Komputer 2. Printer 3. Mesin foto copy
<b>Peringatan:</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan:</b>
SK paling lambat selesai selama 14 (empat belas) hari kerja setelah penyerahan berkas	Buku agenda surat masuk dan surat keluar

No.	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	FO PTSP	BO PTSP	JFU	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan permohonan rekomendasi perpanjangan ijin operasional Kelompok Bimbingan					Berkas permohonan	5 menit	Berkas permohonan	
2	Menerima permohonan memeriksa dan mendistribusikan kelengkapan persyaratannya					Berkas permohonan	35 menit	1. Berkas permohonan 2. Tanda Terima	SOP pendistribusian surat masuk
3	Menerima, memeriksa dan melaksanakan peninjauan lapangan					1. Disposisi 2. Berkas permohonan 3. BA Verifikasi Berkas 4. BA Peninjauan Lapangan	160 menit	1. BA Verifikasi Berkas 2. BA Peninjauan Lapangan	SOP Verifikasi Berkas dan Peninjauan Lapangan
4	Membuat konsep surat rekomendasi dan pengesahan rekomendasi perpanjangan ijin operasional Kelompok Bimbingan					1. Disposisi 2. Berkas permohonan 3. BA Verifikasi Berkas 4. BA Peninjauan Lapangan 5. Konsep Surat	60 menit	Draf Surat	SOP Pengesahan Surat
5	Mendokumentasikan Surat Rekomendasi perpanjangan ijin operasional Kelompok Bimbingan					1. Disposisi 2. Berkas permohonan 3. BA Verifikasi Berkas 4. BA Peninjauan Lapangan 5. Surat Rekomendasi	1 menit	Surat Rekomendasi	
6	Melakukan Update status Permohonan ke Aplikasi					Surat Rekomendasi	2 menit	Surat Rekomendasi	
7	Menyerahkan Surat Rekomendasi Perpanjangan Ijin operasional Kelompok Bimbingan					Surat Rekomendasi	1 menit	Surat Rekomendasi	
8	Menerima Surat Rekomendasi Perpanjangan Ijin operasional Kelompok Bimbingan					Surat Rekomendasi	1 menit	Surat Rekomendasi	