



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI BALI
Jln. Letda Tantular Civic Centre Yang Batu, Telp. (0361)
224072, 222716 Denpasar
Website : www.bali.kemenag.go.id, email :
hajl.kanwilbali@gmail.com

Nomor SOP 00325/Kw 18.6.2/05/2018
Tanggal Pembuatan 01 Mei 2018
Tanggal Revisi 26 Agustus 2019
Tanggal Efektif 27 Agustus 2019
Disahkan Oleh Pih. Kepala Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah
Hj. Nani Nur Mahayati
NIP. 196809072003122002



SOP LAYANAN REKOMENDASI IJIN PENDIRIAN PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH (PPIU) DAN ATAU PENYELENGGARA IBADAH HAJI KHUSUS (PIHK)

Dasar Hukum:
1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji 2. Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji 3. Peraturan Menteri Agama Nomor 18 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah
Keterkaitan:
1. SOP pendistribusian surat masuk 2. SOP verifikasi dan peninjauan lapangan 3. SOP pengesahan Surat
Peringatan:
SK paling lambat selesai selama 14 (empat belas) hari kerja setelah penyerahan berkas

Kualifikasi Pelaksana:
1. Memahami peraturan perundangan 2. Memahami tatacara penyelenggaraan perjalanan ibadah umrah
Peralatan/Perlengkapan:
1. Komputer 2. Printer 3. Mesin foto copy
Pencatatan dan Pendataan:
Buku agenda surat masuk dan surat keluar

No.	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	FO PTSP	BO PTSP	JFU	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan permohonan rekomendasi ijin pendirian PPIU/PIHK					Berkas permohonan	5 menit	Berkas permohonan	
2	Menerima permohonan, memeriksa dan mendistribusikan kelengkapan persyaratannya					Berkas permohonan	35 menit	1. Berkas permohonan 2. Tanda Terima	SOP pendistribusian surat masuk
3	Menerima, memeriksa dan melaksanakan peninjauan lapangan					1. Disposisi 2. Berkas permohonan 3. BA Verifikasi Berkas 4. BA Peninjauan Lapangan	160 menit	1. BA Verifikasi Berkas 2. BA Peninjauan Lapangan	SOP Verifikasi Berkas dan Peninjauan Lapangan
4	Membuat konsep surat rekomendasi dan pengesahan rekomendasi ijin pendirian PPIU/PIHK					1. Disposisi 2. Berkas permohonan 3. BA Verifikasi Berkas 4. BA Peninjauan Lapangan 5. Konsep Surat	60 menit	Draf Surat	SOP Pengesahan Surat
5	Mendokumentasikan Surat Rekomendasi ijin pendirian PPIU/PIHK					1. Disposisi 2. Berkas permohonan 3. BA Verifikasi Berkas 4. BA Peninjauan Lapangan 5. Surat Rekomendasi	1 menit	Surat Rekomendasi	
6	Melakukan Update status Permohonan ke Aplikasi					Surat Rekomendasi	2 menit	Surat Rekomendasi	
7	Menyerahkan Surat Rekomendasi Ijin Pendirian PPIU/PIHK					Surat Rekomendasi	1 menit	Surat Rekomendasi	
8	Menerima Surat Rekomendasi Ijin Pendirian PPIU/PIHK					Surat Rekomendasi	1 menit	Surat Rekomendasi	