



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
 PROVINSI BALI
 Jln. Letda Tantular Civic Centre Yang Batu,
 Kota Denpasar
 Telp. (0381) 224072, 222716
 Website : www.bali.kemenag.go.id
 email : kanwilbalihindu@kemenag.go.id

Nomor SOP: 07/Kw.18.4.4/08/2019
 Tanggal Pembuatan: 28/08/2019
 Tanggal Revisi:
 Tanggal Efektif:
 Disahkan Oleh: Kepala Bidang Urusan Agama Hindu
 Drs. I Dewa Made Nda Udyana, M.Pd.H
 NIP. 196312311990011001

SOP PELAYANAN PERMINTAAN BUKU AGAMA HINDU

Dasar Hukum:

1. PMA Nomor 67 Tahun 2015 tentang Bantuan Pemerintah pada Kementerian Agama
2. PMK Nomor 168/PMK.05/2015 tentang Mekanisme Pelaksanaan Anggaran Bantuan Pemerintah

Keterkaitan:

1. SOP Pendistribusian Surat Masuk

Peringatan:

Bila SOP tidak dilaksanakan, maka pemohon tidak akan mendapatkan buku Agama Hindu sehingga pemohon tidak dapat meningkatkan wawasan di bidang keagamaan

Kualifikasi Pelaksana:

Mempunyai kemampuan dan pengetahuan tentang Tata Persuratan dan Kearsipan

Peralatan/Perlengkapan:

Meja, Kursi, Komputer, Printer, Scanner, ATK

Pencatatan dan Pendataan:

1. Disposisi
2. Surat Permintaan Buku Agama Hindu
3. Faktur Penerimaan Buku Agama Hindu

No.	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku			Ket.
		Pemohon	FO PTSP	BO PTSP	JFU/JFT	Eselon IV	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan surat permohonan permintaan Buku Agama Hindu	Mulai					Surat Permohonan	5 Menit	Surat Permohonan	
2	Menerima permohonan, memeriksa dan mendistribusikan kelengkapan persyaratannya						Surat Permohonan	42 Menit	1. Tanda terima 2. Disposisi 3. Surat Permohonan	SOP Pendistribusian Surat Masuk
3	Mempelajari isi disposisi dan surat permohonan permintaan Buku Agama Hindu dan memeriksa ketersediaan Buku Agama Hindu						1. Disposisi 2. Surat Permohonan	10 Menit	Buku Agama Hindu	
4	Melaporkan ketersediaan Buku Agama Hindu.						1. Disposisi 2. Surat Permohonan 3. Buku Agama Hindu 4. Faktur Penerimaan Buku	1 Menit	1. Buku Agama Hindu 2. Faktur Penerimaan Buku	
5	Jika Buku Agama Hindu tersedia, maka perintahkan JFU/JFT untuk menyerahkan Buku Agama Hindu dan faktur penerimaan buku kepada BO PTSP. Jika Buku Agama Hindu tidak tersedia, menugaskan JFU/JFT untuk menginformasikan ketidakterseediaan Buku Agama Hindu kepada BO PTSP.						1. Disposisi 2. Surat Permohonan 3. Buku Agama Hindu 4. Faktur Penerimaan Buku	5 Menit	1. Buku Agama Hindu 2. Faktur Penerimaan Buku	
6	Menyerahkan Buku Agama Hindu dan faktur penerimaan buku						1. Buku Agama Hindu 2. Faktur Penerimaan Buku	1 Menit	1. Buku Agama Hindu 2. Faktur Penerimaan Buku	
7	Melakukan update status permohonan dan menyerahkan Buku Agama Hindu dan faktur penerimaan buku						1. Buku Agama Hindu 2. Faktur Penerimaan Buku	5 Menit	1. Buku Agama Hindu 2. Faktur Penerimaan Buku	
8	Menyerahkan faktur penerimaan buku						1. Buku Agama Hindu 2. Faktur Penerimaan Buku	1 Menit	1. Faktur Penerimaan Buku	
9	Mengisi data pada faktur penerimaan buku dan menyerahkan kembali faktur penerimaan buku						1. Buku Agama Hindu 2. Faktur Penerimaan Buku	5 Menit	1. Faktur Penerimaan Buku	
10	Mengembalikan faktur penerimaan buku kepada BO PTSP dan menyerahkan Buku Agama Hindu kepada Pemohon						1. Buku Agama Hindu 2. Faktur Penerimaan Buku	1 Menit	1. Buku Agama Hindu 2. Faktur Penerimaan Buku	
11	Mengembalikan faktur penerimaan buku						1. Faktur Penerimaan Buku	1 Menit	1. Faktur Penerimaan Buku	
12	Mendokumentasikan surat permohonan permintaan Buku Agama Hindu dan faktur penerimaan buku						1. Disposisi 2. Surat Permohonan 3. Faktur Penerimaan Buku	5 Menit	1. Disposisi 2. Surat Permohonan 3. Faktur Penerimaan Buku	
13	Menyampaikan informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu						Informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu	1 Menit	Informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu	
14	Menyampaikan informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu						Informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu	1 Menit	Informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu	
15	Menyampaikan informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu						Informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu	1 Menit	Informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu	
16	Menerima Buku Agama Hindu/Informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu	Selesai					Buku Agama Hindu/Informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu	1 Menit	Buku Agama Hindu/Informasi ketidakterseediaan Buku Agama Hindu	